

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. Reunidos

De una parte D. Diego Delgado García, con DNI 47.503.926W, representante legal de Afilnet.com, con domicilio fiscal C\Postas 66A 2B, Los Palacios y Vfca (Sevilla).

De otra parte el "Cliente", cuyos datos incluye en el formulario adjunto, que serán registrados en Afilnet.com, junto con la aprobación del siguiente contrato.

Exponen que Afilnet.com ofrece soporte para mensajería SMS, y dispone con conexión todos los operadores y/o zonas geográficas que se indican en Afilnet.com. Qué el "Cliente" está interesado en la utilización de los servicios que ofrece Afilnet.com para poder realizar envíos de SMS

Ambas partes manifiestan que reconocen y aprueban las siguientes cláusulas:

2. Objeto del Contrato

- 2.1. El presente contrato tiene por objeto la contratación por parte del "Cliente" a Afilnet.com para la prestación de servicios SMS para que el "Cliente" pueda utilizarlos para enviar mensajes a terminales móviles, proporcionando toda la infraestructura necesaria para el envío de los mensajes, así como para la aportación de toda la información estadística y detalles de envíos que considere oportuna.

3. Descripción del Servicio

- 3.1. El Servicio que ofrece Afilnet permite al cliente realizar alguna o más de las siguientes acciones:

- 3.1.1. Enviar "SMS Simple", Se entiende como SMS Simple el envío de un SMS a un destinatario
 - 3.1.2. Enviar "SMS Masivo", Se entiende por SMS Masivo la posibilidad de enviar un mismo SMS a varios destinatarios
 - 3.2. El "Cliente" podrá hacer uso de estos servicios mediante:
 - 3.2.1. A través de la página web, accediendo con el email y clave proporcionados y que podrá cambiar en cualquier momento.
 - 3.2.2. A través de la aplicación "Pasarela SMS", que podrá encontrar y descargar de forma gratuita a través de nuestra página web
 - 3.2.3. A través de nuestro Servicio Web, utilizando algún sistema de programación para su integración
-

4. Disponibilidad del Servicio

- 4.1. Afilnet.com dispondrá de los medios técnicos (hardware y software) necesarios para prestar un servicio de calidad adecuado al "Cliente", así mismo Afilnet.com guardará la información referente a los envíos de los SMS en estos sistemas para su posterior consulta. Afilnet.com no se hace responsable de la pérdida de mensajes producida por fallo en los sistemas de terceros o los causados en operadoras virtuales, no dando lugar este hecho a reclamación alguna en concepto de indemnización, pérdida en ingresos o cualquier otro, por parte del "Cliente".
- 4.2. Factores que afecten al funcionamiento del servicio que impidan la realización satisfactoria del mismo, tales como, limitaciones geográficas de la red de cualquier operador de red de telecomunicaciones, capacidad, u

otras condiciones o factores que impidan que los usuarios finales reciban mensajes.

4.3. Por lo tanto, no podemos garantizar:

4.3.1. Que el servicio estará disponible en todo momento y/o sin fallos

4.3.2. Que cualquier destinatario al que se haya enviado deliberadamente cualquier SMS usando el servicio lo reciba

4.3.3. Ocasionalmente, es posible que suspendamos el servicio para realizar labores de mantenimiento, que será notificado en la medida en que resulte posible, y con una antelación razonable al "Cliente".

4.3.4. Podremos suspender el acceso al "Cliente" en caso de que:

4.3.4.1. El "Cliente" incumpla de forma grave el contrato o cualquier ley y/o normativa de cualquier autoridad reguladora de las telecomunicaciones u cualquier otra autoridad competente en relación con el servicio.

4.3.4.2. El "Cliente" utilice de forma ilegal el servicio según las leyes vigentes, como ejemplo, el envío de SPAM por SMS.

4.3.4.3. Un operador de red, regulador de las telecomunicaciones u organismo competente lo exija.

4.3.4.4. Tenemos derecho a resolver el contrato por cualquier motivo, en cuyo caso lo notificaremos debidamente en cuanto sea posible desde un punto de vista razonable.

5. Precio y Facturación

5.1. El "Cliente" acepta:

5.1.1. Pagar todos los cargos que se adeuden con respecto al acceso, y uso del servicio, el cliente se compromete además a utilizar uno de los métodos de pagos ofrecidos por Afilnet.com

5.1.2. Qué deberá realizar un cargo con la cantidad de créditos que desee contratar previamente a la utilización del servicio, se entiende por créditos a una medida convencional que se utilizará, de forma que el coste en créditos de enviar un SMS puede ser mayor o menor 1 crédito, dependiendo de las tarifas aplicadas al "Cliente" y la situación geográfica a donde se envíen los SMS.

5.1.3. Qué en ningún momento se realizará la devolución del importe previamente abonados por el "Cliente".

5.1.4. Si el "Cliente" no abonase cualquier cargo pendiente en un plazo máximo de 1 mes, después de la facturación del importe, Afilnet.com se reserva el derecho a:

5.1.4.1. Usar cualquier pago abonado previamente por el "Cliente" o el uso de los créditos de los que disponga el "Cliente" para saldar la deuda

5.1.4.2. Suspender y/o restringir el acceso y utilización del servicio hasta que se reciba el importe adeudado.

6. Protección de datos

- 6.1. Respecto a lo dispuesto en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Afilnet.com actúa como medio de transporte de datos, así mismo no cederá ni venderá la información obtenida a partir de la relación con el "Cliente".
 - 6.2. Mantendremos de forma confidencial en todo momento toda la información adquirida como consecuencia del contrato respecto al Cliente y/o Empresa, salvo la información que estemos obligados a revelar por ley, por solicitud de algún órgano regulador o organismos competentes que nos lo soliciten debido a algún motivo de fuerza mayor.
 - 6.3. El "Cliente" mantendrá la confidencialidad de toda la información adquirida como consecuencia del presente contrato, salvo aquella que esté obligado a revelar por ley, por solicitud de un regulador.
-

7. Responsabilidad y Obligaciones del Cliente

- 7.1. El "Cliente" será totalmente responsable del uso que haga del servicio prestado por Afilnet.com y de los contenidos enviados, quedando Afilnet.com totalmente exonerada de la responsabilidad derivada del uso, y manteniendo a Afilnet.com libre de toda responsabilidad y reclamación que cualquier tercero en relación al uso que haga el "Cliente" del servicio.
- 7.2. El "Cliente" confirma que no utilizará el servicio en base a lo siguiente:
 - 7.2.1. Usar el servicio o permitir que éstos sean utilizados para enviar SMS a cualquier usuario final sin la solicitud explícita del mismo para recibirlos sin su consentimiento previo para ello. Así mismo el "Cliente" que utilice los Servicios como fines comerciales debe dar la posibilidad a los usuarios

finales el derecho a optar por no recibir más mensajes.

7.2.2. El envío de Mensajes de forma excesiva a un mismo usuario, según nuestra consideración, con fin inadecuado, fraudulento, ofensivo, inmoral, ilícito o de cualquier otra naturaleza que alteren o puedan alterar las leyes vigentes.

7.2.3. Usar el Servicio o permitir que éste se utilice de manera que infrinja los derechos de propiedad intelectual.

7.3. El usuario, en todo momento, durante la vigencia del contrato:

7.3.1. Se compromete a enviar mensajes que cumplan todas las leyes, las normativas y que no contengan nada que pueda provocar ninguna ofensa en consideración de los valores de decencia y propiedad vigentes.

7.3.2. No actuará de ninguna manera que pueda perjudicar nuestra reputación, o la del servicio, durante o después de la utilización del servicio, en caso de que no se respete, el "Cliente" se compromete a indemnizar a Afilnet.com por los daños y perjuicios que se pudieran haber ocasionados.

7.4. Afilnet.com podrá dejar de transmitir cualquier mensaje o dejar de permitir el acceso al "Cliente" que consideremos de manera justificada que incumple el contrato.

8. Responsabilidad y Obligaciones de Afilnet.com

8.1. Afilnet.com no se hace responsable ante el "Cliente" por ninguna responsabilidad, pérdida, daños o costes en los que incurra el "Cliente", excepto en que estas sean ocasionadas de forma directa por alguna negligencia.

- 8.2. No seremos responsables en modo alguno por el contenido de ningún enviado por parte del "Cliente" a sus usuarios finales. Tampoco seremos responsables de ninguna de las formas por no prestar el servicio debido a un fallo técnico o por parte de cualquier operador de red o de cualquier acontecimiento que esté fuera de nuestro control razonable.
- 8.3. Afilnet.com, no se hace responsable de los fallos ocasionados debido a una mala gestión de los servicios utilizados.
- 8.4. Afilnet.com se reserva el derecho a bonificar o no al "Cliente" con nuevos créditos y nunca económicamente, siempre y cuando el fallo sea ocasionado por problemas de programación y/o fallos de software, Afilnet.com no se hace responsable de fallos ocasionados por caídas de los equipos informáticos, ataques informáticos, pérdidas de conexión...

9. Periodo contractual y resolución

- 9.1. Salvo existencia de contrato o subcontrato auxiliar firmado por ambas partes el período de vigencia de este contrato comenzará en la fecha de registro como "Cliente" en Afilnet.com y finalizará cuando el cliente notifique la baja, salvo que hubiese pendiente algún adeudo, en cuyo caso la baja no podrá ser efectiva hasta abono de la cantidad adeudada.
- 9.2. Si en algún momento el "Cliente" desea resolver el contrato, deberá:
- 9.2.1. Solicitar la baja desde la web de Afilnet.com, una vez solicitada la baja Afilnet.com solicitará la verificación de baja a través de email, una vez confirmada la misma Afilnet.com se compromete a dar de baja como "Cliente" de Afilnet.com, salvo:

- 9.2.1.1. Exista una deuda pendiente por parte del "Cliente" a Afilnet.com en cuyo caso el "Cliente" se comprometerá a abonar inmediatamente.
 - 9.2.1.2. Exista una investigación o proceso por parte de algún órgano competente al "Cliente", en cuyo caso no se efectuará la baja hasta que se resuelva la misma.
 - 9.3. Cualquier parte podrá además resolver este contrato con efecto inmediato mediante notificación a la otra parte si:
 - 9.3.1. La otra parte entrase en situación de insolvencia o en proceso liquidación.
 - 9.4. A la resolución del contrato:
 - 9.4.1. El "Cliente" dejará de utilizar de inmediato el servicio y todo el dinero adeudado a Afilnet.com deberá ser abonado de inmediato.
 - 9.5. Ninguna parte será responsable de retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este contrato provocado por cualquier acontecimiento que esté fuera de su control razonable, incluyendo el mal funcionamiento o no disponibilidad de las telecomunicaciones necesarias, las comunicaciones de datos o los servicios informáticos, fallos o cortes en el suministro eléctrico, actos u omisiones de terceros, actos del gobierno o de los reguladores o el bloqueo de la red de telecomunicaciones.
-

10. Términos Generales

- 10.1. En caso de que cualquier condición del contrato se considerase inválida o no aplicable, esto no afectará a la validez o aplicabilidad de todas las condiciones restantes.

- 10.2. Afilnet.com tendrá derecho a poder modificar este contrato en cualquier momento, en cuyo caso deberá avisar al "Cliente" de los cambios, en ese momento el "Cliente" tendrá derecho a no aceptar, el contrato modificado y poder resolver el contrato.
- 10.3. El contrato se regirá por las leyes de España, y ambas partes se someten a los tribunales de Utrera, con renuncia de cualquier otro tribunal que pudiera corresponderles