

# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

## 1. Reunidos

De una parte D. Diego Delgado García, con DNI 47.503.926W, representante legal de Afilnet.com, con domicilio fiscal C\Cisne 12, Los Palacios y Vfca (Sevilla).

De otra parte el "Cliente", cuyos datos incluye en el formulario adjunto, que serán registrados en Afilnet.com, junto con la aprobación del siguiente contrato.

Exponen que Afilnet.com ofrece soporte para mensajería SMS, y dispone con conexión todos los operadores y/o zonas geográficas que se indican en Afilnet.com. Qué el "Cliente" está interesado en la utilización de los servicios que ofrece Afilnet.com para poder realizar envíos de SMS

Ambas partes manifiestan que reconocen y aprueban las siguientes cláusulas:

---

## 2. Objeto del Contrato

- 2.1. El presente contrato tiene por objeto la contratación por parte del "Cliente" a Afilnet.com para la prestación de servicios SMS para que el "Cliente" pueda utilizarlos para enviar mensajes a terminales móviles, proporcionando toda la infraestructura necesaria para el envío de los mensajes, así como para la aportación de toda la información estadística y detalles de envíos que considere oportuna.
- 

## 3. Descripción del Servicio

- 3.1. El Servicio que ofrece Afilnet permite al cliente realizar alguna o más de las siguientes acciones:

- 3.1.1. Enviar "SMS Simple", Se entiende como SMS Simple el envío de un SMS a un destinatario
  - 3.1.2. Enviar "SMS Masivo", Se entiende por SMS Masivo la posibilidad de enviar un mismo SMS a varios destinatarios
  - 3.2. El "Cliente" podrá hacer uso de estos servicios mediante:
    - 3.2.1. A través de la página web, accediendo con el email y clave proporcionados y que podrá cambiar en cualquier momento.
    - 3.2.2. A través de la aplicación "Pasarela SMS", que podrá encontrar y descargar de forma gratuita a través de nuestra página web
    - 3.2.3. A través de nuestro Servicio Web, utilizando algún sistema de programación para su integración
- 

## **4. Disponibilidad del Servicio**

- 4.1. Afilnet.com dispondrá de los medios técnicos (hardware y software) necesarios para prestar un servicio de calidad adecuado al "Cliente", así mismo Afilnet.com guardará la información referente a los envíos de los SMS en estos sistemas para su posterior consulta. Afilnet.com no se hace responsable de la pérdida de mensajes producida por fallo en los sistemas de terceros o los causados en operadoras virtuales, no dando lugar este hecho a reclamación alguna en concepto de indemnización, pérdida en ingresos o cualquier otro, por parte del "Cliente".
- 4.2. Factores que afecten al funcionamiento del servicio que impidan la realización satisfactoria del mismo, tales como, limitaciones geográficas de la red de cualquier operador de red de telecomunicaciones, capacidad, u

otras condiciones o factores que impidan que los usuarios finales reciban mensajes.

4.3. Por lo tanto, no podemos garantizar:

4.3.1. Que el servicio estará disponible en todo momento y/o sin fallos

4.3.2. Que cualquier destinatario al que se haya enviado deliberadamente cualquier SMS usando el servicio lo reciba

4.3.3. Ocasionalmente, es posible que suspendamos el servicio para realizar labores de mantenimiento, que será notificado en la medida en que resulte posible, y con una antelación razonable al "Cliente".

4.3.4. Podremos suspender el acceso al "Cliente" en caso de que:

4.3.4.1. El "Cliente" incumpla de forma grave el contrato o cualquier ley y/o normativa de cualquier autoridad reguladora de las telecomunicaciones u cualquier otra autoridad competente en relación con el servicio.

4.3.4.2. El "Cliente" utilice de forma ilegal el servicio según las leyes vigentes, como ejemplo, el envío de SPAM por SMS.

4.3.4.3. Un operador de red, regulador de las telecomunicaciones u organismo competente lo exija.

4.3.4.4. Tenemos derecho a resolver el contrato por cualquier motivo, en cuyo caso lo notificaremos debidamente en cuanto sea posible desde un punto de vista razonable.

---

## 5. Precio y Facturación

5.1. El "Cliente" acepta:

5.1.1. Pagar todos los cargos que se adeuden con respecto al acceso, y uso del servicio, el cliente se compromete además a utilizar uno de los métodos de pagos ofrecidos por Afilnet.com

5.1.2. Qué deberá realizar un cargo con la cantidad de créditos que desee contratar previamente a la utilización del servicio, se entiende por créditos a una medida convencional que se utilizará, de forma que el coste en créditos de enviar un SMS puede ser mayor o menor 1 crédito, dependiendo de las tarifas aplicadas al "Cliente" y la situación geográfica a donde se envíen los SMS.

5.1.3. Qué en ningún momento se realizará la devolución del importe previamente abonados por el "Cliente".

5.1.4. Si el "Cliente" no abonase cualquier cargo pendiente en un plazo máximo de 1 mes, después de la facturación del importe, Afilnet.com se reserva el derecho a:

5.1.4.1. Usar cualquier pago abonado previamente por el "Cliente" o el uso de los créditos de los que disponga el "Cliente" para saldar la deuda

5.1.4.2. Suspender y/o restringir el acceso y utilización del servicio hasta que se reciba el importe adeudado.

---

## 6. Protección de datos

- 6.1. Respecto a lo dispuesto en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Afilnet.com actúa como medio de transporte de datos, así mismo no cederá ni venderá la información obtenida a partir de la relación con el "Cliente".
- 6.2. Mantendremos de forma confidencial en todo momento toda la información adquirida como consecuencia del contrato respecto al Cliente y/o Empresa, salvo la información que estemos obligados a revelar por ley, por solicitud de algún órgano regulador o organismos competentes que nos lo soliciten debido a algún motivo de fuerza mayor.
- 6.3. El "Cliente" mantendrá la confidencialidad de toda la información adquirida como consecuencia del presente contrato, salvo aquella que esté obligado a revelar por ley, por solicitud de un regulador.
- 6.4. ¿Qué derechos tienes en relación a sus datos personales?
  - 6.4.1. **Derechos de acceso y rectificación**, Tiene el derecho de conocer que información de carácter personal Afilnet procesa, y cómo esos datos han sido obtenidos. También tiene el derecho a solicitar en cualquier momento la corrección de la información personal que esté incompleta o sea incorrecta.
  - 6.4.2. **Derecho a ser olvidado** ('right to be forgotten'), puede solicitar que sus datos sean eliminados en circunstancias específicas, por ejemplo, si ha terminado el servicio, los datos personales no son necesarios nunca más para el motivo por los que fueron adquiridos, los datos no cumplen la ley de datos personales, los datos personales deben borrarse para cumplir con una obligación legal en la Unión Europea, etc.

- 6.4.3. **Derecho a oposición**, Tiene derecho a oponerse al procesamiento de datos personales que basamos en nuestro interés legítimo en relación con su situación particular. Si presenta una objeción y el procesamiento se basa en un interés legítimo, ya no procesaremos su información personal a menos que podamos demostrar razones convincentes y legítimas para dicho procesamiento que anule su interés de privacidad. Sin embargo, tenga en cuenta que incluso si se opone a cierto procesamiento, Afilnet aún puede continuar dicho procesamiento si se basa en un fundamento legal, por ejemplo, para proporcionarle el Servicio (si aún desea recibirlo) o para cumplir obligaciones legales.
- 6.4.4. **Derecho a restricción**, Puede solicitar que el procesamiento de sus datos personales esté restringido si los datos personales pueden no ser correctos, si considera que el procesamiento es ilegal, si Afilnet basa su procesamiento en un interés legítimo o si cree que Afilnet ya no necesita el procesamiento de datos personales para los fines establecidos en la "Descripción del procesamiento de datos"
- 6.4.5. **Derecho a retirar el consentimiento**, Si ha otorgado su consentimiento a Afilnet para el procesamiento de datos personales, siempre puede retirar dicho consentimiento para cualquier procesamiento futuro que dependa de dicho consentimiento.
- 6.4.6. **Derecho a la portabilidad de sus datos**, Usted tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen, que nos ha proporcionado, y que procesamos en base al consentimiento o para realizar nuestro acuerdo con usted en un formato estructurado, de uso común y legible por un sistema. También puede solicitarnos que transmitamos dichos datos directamente a otro controlador cuando sea técnicamente factible.

## 7. Descripción del procesamiento de datos

- 7.1. La siguiente descripción del procesamiento de datos describe las categorías de datos personales recopilados y procesados por Afilnet en relación con sus usuarios y los fines del procesamiento de cada categoría de datos.

De acuerdo con la legislación de protección de datos aplicable, los datos personales solo pueden procesarse si existe un motivo legalmente válido para respaldar el procesamiento correspondiente. Afilnet basa su procesamiento en los siguientes motivos legales como se establece en la descripción:

- 7.1.1. **Rendimiento de un contrato:** el procesamiento de los datos personales es necesario para que Afilnet pueda realizar el Acuerdo con un Usuario, por ejemplo, para permitir que el Usuario inicie sesión en su cuenta, use el servicio y/o reciba ayuda.
- 7.1.2. **Interés legítimo:** el procesamiento se basa en un interés legítimo que Afilnet tiene en el procesamiento, por ejemplo, para permitir que Afilnet envíe boletines a los usuarios. Un requisito es que tal interés legítimo no sea anulado por los intereses, derechos fundamentales o libertades de los Usuarios y los Usuarios tienen el derecho a oponerse.
- 7.1.3. **Obligación legal:** el procesamiento es necesario para que Afilnet cumpla con las obligaciones legales aplicables a Afilnet, por ejemplo, información financiera que necesita ser almacenada para propósitos de contabilidad.
- 7.1.4. **Tiempo o criterios de retención:** Afilnet especifica cuánto tiempo se utilizarán los datos del usuario para diferentes propósitos. Una vez que no se mantenga el propósito legal, todos los datos personales se habrán anonimizado para que ya no puedan identificar a un Usuario.

- 7.2. Categorías de datos personales

Afilnet procesa las siguientes categorías de datos personales:

**D1. Detalles de identificación:** nombre, apellidos, dirección, contraseña

Fuente: Directamente del usuario al registrarse o a través de revendedores de Afilnet

**D2. Información de contacto:** es decir, dirección de correo electrónico, teléfono.

Fuente: Directamente del usuario al registrarse o a través de revendedores

**D3. Detalles de pago:** es decir, datos de facturación e historial de pagos

Fuente: Directamente desde el Usuario al registrarse y, en lo que respecta al historial de pagos, a medida que se realizan los pagos.

**D4. Datos de información digital**, es decir, ubicación geográfica / dirección IP, información del dispositivo (tipo de dispositivo, nombre del dispositivo, ID del dispositivo), código de país, información del ISP, versión del sistema operativo.

Fuente: recopilada en función del uso del servicio por parte del usuario y las plataformas de Afilnet

**D5. Información de uso**, es decir, información sobre envíos realizados y/o recibidos, listas de contactos, servicios creados por el usuario y/o resultados del seguimiento de marketing.

Fuente: recopilada en función del uso del servicio por parte del usuario

**D6. Registros de correspondencia con el servicio al cliente**, es decir, grabaciones de llamadas entrantes a servicios al cliente, transcripciones de correos electrónicos o correspondencia de chat

Fuente: se registra la correspondencia con el servicio al cliente

**D7. Respuestas de servicios cloud**: es decir, las respuestas del usuario a los servicios en las que solicitamos a los usuarios destinatarios de un cliente que participen, y las respuestas pueden incluir información personal

Fuente: directamente de los usuarios que eligen participar en los servicios, de los envíos realizados por un cliente determinado.

- 7.3. Afilnet procesa las categorías anteriores de Datos Personales para los siguientes propósitos:

**P1.- Entrega del servicio**

Descripción: Permitir que Afilnet administre la cuenta de usuario y entregue el servicio a sus usuarios, así como para permitir al usuario la utilización de nuestros servicios, incluida la aplicación de términos y condiciones aplicables.

Fundamento jurídico: ejecución de un contrato

Categorías de datos implicadas: D1, D2, D3, D4, D5, D7

Tiempo o criterios de retención: hasta 12 meses después de la finalización de la suscripción para el Servicio o la creación de la cuenta (si el usuario nunca utilizó el servicio).

**P2.- Facturación**



Descripción – Para poder facturar al usuario las compras realizadas dentro de la plataforma.

Fundamento jurídico: ejecución de un contrato

Categorías de datos implicadas: D3

Tiempo o criterios de retención: desde que el usuario realiza el primer pago hasta la solicitud de baja por parte del usuario.

### **P3.- Atención y/o servicio técnico al cliente**

Descripción: Para habilitar a Afilnet, y a sus revendedores cuando corresponda, para proporcionar servicio de atención al cliente a sus usuarios a petición, incluyendo la resolución de problemas.

Fundamento jurídico: ejecución de un contrato

Categorías de datos implicadas: D1, D2, D3, D4, D5, D7

Tiempo o criterios de retención: hasta 12 meses después de la finalización de la suscripción para el Servicio o la creación de la cuenta (si el Usuario nunca utilizó el servicio).

### **P4.- Comunicación con los usuarios**

Descripción: Para poder enviar la información relevante del usuario en relación con la suscripción / cuenta, por ejemplo, correo electrónico de bienvenida, actualizaciones del servicio y similares.

Fundamento jurídico: ejecución de un contrato

Categorías de datos implicadas: D2, D3, D4

Tiempo o criterios de retención: durante el plazo de la suscripción del usuario para el Servicio

### **P5.- Marketing**

Descripción: con fines de creación de perfiles para poder proporcionar marketing personalizado a los Usuarios y a otros grupos objetivo que pueden tener preferencias similares a los Usuarios actuales. Este propósito incluye el envío de boletines a los usuarios.

Fundamento jurídico: interés legítimo

Categorías de datos implicadas: D1, D2, D3, D4, D5, D7

Tiempo o criterios de retención: durante el tiempo permitido por la legislación de comercialización aplicable, pero no más de 12 meses después de la finalización de la suscripción o la creación de la cuenta (si el usuario nunca utilizó el servicio)

#### **P6.- Cumplimiento de obligaciones legales**

Descripción: Para permitir que Afilnet cumpla con las obligaciones legales aplicables a Afilnet, incluidos los requisitos de las reglamentaciones de contabilidad y la respuesta a las solicitudes de las autoridades.

Fundamento jurídico: obligación legal

Categorías de datos implicadas: D1, D2, D3, D4, D5

Tiempo o criterios de retención: mientras exista la obligación legal, pero en general hasta 2 años

#### **P7.- Estadísticas y análisis**

Descripción: para permitir que Afilnet mejore los servicios ofrecidos a sus Usuarios, lo que incluye mejorar la seguridad de los sistemas de Afilnet.

Fundamento jurídico: interés legítimo

Categorías de datos implicadas: D2, D3, D4, D5, D7

Tiempo o criterios de retención: hasta 12 meses después de la finalización de la suscripción para el Servicio o la creación de la cuenta (si el Usuario nunca compró una suscripción)

#### **P8.- Prevención del fraude**

Descripción: para permitir que Afilnet evite y defienda a Afilnet de los reclamos fraudulentos de los Usuarios en relación con los pagos.

Fundamento jurídico: interés legítimo

Categorías de datos implicadas: D3

Tiempo o criterios de retención: durante el plazo de la suscripción del Usuario y hasta 5 años después de la finalización de la Suscripción.

#### **P9.- Capacitación del servicio de atención al cliente**

Descripción: se analizan las grabaciones de llamadas y otra correspondencia con el servicio al cliente para mejorar la calidad del servicio al cliente brindado a los Usuarios y otras personas que se contactan con el servicio al cliente de Afilnet.

Fundamento jurídico: interés legítimo

Categorías de datos implicadas: D6

Tiempo o criterios de retención: 3 meses

## **8. Responsabilidad y Obligaciones del Cliente**

- 8.1. El "Cliente" será totalmente responsable del uso que haga del servicio prestado por Afilnet.com y de los contenidos enviados, quedando Afilnet.com totalmente exonerada de la responsabilidad derivada del uso, y manteniendo a Afilnet.com libre de toda responsabilidad y reclamación que cualquier tercero en relación al uso que haga el "Cliente" del servicio.
- 8.2. El "Cliente" confirma que no utilizará el servicio en base a lo siguiente:
  - 8.2.1. Usar el servicio o permitir que éstos sean utilizados para enviar SMS a cualquier usuario final sin la solicitud explícita del mismo para recibirlos sin su consentimiento previo para ello. Así mismo el "Cliente" que utilice los Servicios como fines comerciales debe dar la posibilidad a los usuarios finales el derecho a optar por no recibir más mensajes.
  - 8.2.2. El envío de Mensajes de forma excesiva a un mismo usuario, según nuestra consideración, con fin inadecuado, fraudulento, ofensivo, inmoral, ilícito o de cualquier otra naturaleza que alteren o puedan alterar las leyes vigentes.
  - 8.2.3. Usar el Servicio o permitir que éste se utilice de manera que infrinja los derechos de propiedad intelectual.
- 8.3. El usuario, en todo momento, durante la vigencia del contrato:
  - 8.3.1. Se compromete a enviar mensajes que cumplan todas las leyes, las normativas y que no contengan nada que pueda provocar ninguna ofensa en

consideración de los valores de decencia y propiedad vigentes.

- 8.3.2. No actuará de ninguna manera que pueda perjudicar nuestra reputación, o la del servicio, durante o después de la utilización del servicio, en caso de que no se respete, el "Cliente" se compromete a indemnizar a Afilnet.com por los daños y perjuicios que se pudieran haber ocasionados.
- 8.4. Afilnet.com podrá dejar de transmitir cualquier mensaje o dejar de permitir el acceso al "Cliente" que consideremos de manera justificada que incumple el contrato.

---

## **9. Responsabilidad y Obligaciones de Afilnet.com**

- 9.1. Afilnet.com no se hace responsable ante el "Cliente" por ninguna responsabilidad, pérdida, daños o costes en los que incurra el "Cliente", excepto en que estas sean ocasionadas de forma directa por alguna negligencia.
- 9.2. No seremos responsables en modo alguno por el contenido de ningún enviado por parte del "Cliente" a sus usuarios finales. Tampoco seremos responsables de ninguna de las formas por no prestar el servicio debido a un fallo técnico o por parte de cualquier operador de red o de cualquier acontecimiento que esté fuera de nuestro control razonable.
- 9.3. Afilnet.com, no se hace responsable de los fallos ocasionados debido a una mala gestión de los servicios utilizados.
- 9.4. Afilnet.com se reserva el derecho a bonificar o no al "Cliente" con nuevos créditos y nunca económicamente, siempre y cuando el fallo sea ocasionado por problemas de programación y/o fallos de software, Afilnet.com no se

hace responsable de fallos ocasionados por caídas de los equipos informáticos, ataques informáticos, pérdidas de conexión...

---

## **10. Periodo contractual y resolución**

- 10.1. Salvo existencia de contrato o subcontrato auxiliar firmado por ambas partes el período de vigencia de este contrato comenzará en la fecha de registro como "Cliente" en Afilnet.com y finalizará cuando el cliente notifique la baja, salvo que hubiese pendiente algún adeudo, en cuyo caso la baja no podrá ser efectiva hasta abono de la cantidad adeudada.
- 10.2. Si en algún momento el "Cliente" desea resolver el contrato, deberá:
  - 10.2.1. Solicitar la baja desde la web de Afilnet.com, una vez solicitada la baja Afilnet.com solicitará la verificación de baja a través de email, una vez confirmada la misma Afilnet.com se compromete a dar de baja como "Cliente" de Afilnet.com, salvo:
    - 10.2.1.1. Exista una deuda pendiente por parte del "Cliente" a Afilnet.com en cuyo caso el "Cliente" se comprometerá a abonar inmediatamente.
    - 10.2.1.2. Exista una investigación o proceso por parte de algún órgano competente al "Cliente", en cuyo caso no se efectuará la baja hasta que se resuelva la misma.
- 10.3. Cualquier parte podrá además resolver este contrato con efecto inmediato mediante notificación a la otra parte si:
  - 10.3.1. La otra parte entrase en situación de insolvencia o en proceso liquidación.

10.4. A la resolución del contrato:

10.4.1. El "Cliente" dejará de utilizar de inmediato el servicio y todo el dinero adeudado a Afilnet.com deberá ser abonado de inmediato.

10.5. Ninguna parte será responsable de retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este contrato provocado por cualquier acontecimiento que esté fuera de su control razonable, incluyendo el mal funcionamiento o no disponibilidad de las telecomunicaciones necesarias, las comunicaciones de datos o los servicios informáticos, fallos o cortes en el suministro eléctrico, actos u omisiones de terceros, actos del gobierno o de los reguladores o el bloqueo de la red de telecomunicaciones.

---

## 11. Términos Generales

11.1. En caso de que cualquier condición del contrato se considerase inválida o no aplicable, esto no afectará a la validez o aplicabilidad de todas las condiciones restantes.

11.2. Afilnet.com tendrá derecho a poder modificar este contrato en cualquier momento, en cuyo caso deberá avisar al "Cliente" de los cambios, en ese momento el "Cliente" tendrá derecho a no aceptar, el contrato modificado y poder resolver el contrato.

11.3. El contrato se regirá por las leyes de España, y ambas partes se someten a los tribunales de Utrera, con renuncia de cualquier otro tribunal que pudiera corresponderles