

## COMUNICACIÓN DIGITAL CERTIFICADA

Los canales SMS certificado y email certificado dotan de validez jurídica cualquier tipo de comunicación enviada a un tercero a través de estos canales.

Esta comunicación queda reflejada en un documento legalmente certificado que funciona como prueba fehaciente ante un tribunal jurídico. En este documento queda reflejado el contenido enviado, quien lo envía/ recibe, y el momento en el que la comunicación se produce.

La comunicación digital certificada es económica, inmediata, automatizable y muy sencilla de realizar.lo que supone una revolución sobre los sistemas de certificación tradicionales.

www.afilnet.com

# **EMAIL**CERTIFICADO

Este canal de certificación digital le permite enviar comunicaciones certificadas a través de su cuenta de email y con su actual gestor de correo.

Un email certificado se envía como un email tradicional que se envía al destinatario con el que se quiere certificar la comunicación y en copia a una dirección de email de certificación, esta dirección de email de certificación verifica que esta comunicación se ha producido generando un documento certificado.

#### Características:

- No requiere instalar nada, ni usar ninguna plataforma, envíe comunicaciones certifica das como envía un email.
- Utilice su dirección de correo personal o el de su empresa.
- Envíe emails a múltiples destinatarios en un mismo envío. Se generará un certificado por destinatario.
- Permite adjuntar documentos de hasta 5Mb, que se certificarán junto con el conte nido del email.



# ¿CÓMO ENVÍO UN EMAIL CERTIFICADO?

Enviar un Email Certificado es tan sencillo como enviar sus emails como lo hace tradicionalmente, pero enviando también en copia (cc) a la dirección de correo: correo@afilnet.electronico.com

Nuestra dirección de correo correo@afilnet.electronico.com leerá el email enviando, lo procesará y generará un certificado válido que podrá descargar en PDF y utilizar como prueba fehaciente de que la comunicación se ha producido.

Este servicio es compatible con todos los gestores de correo, como, Gmail, Outlook, thunderbird, correos de empresa, etc.



## SMS CERTIFICADO

El SMS es el canal digital con mayor tasa de apertura, en este caso, la operadora certifica que este SMS ha sido enviado.

Un SMS certificado es como un mensaje de texto convencional certificado por una tercera parte donde queda reflejado que ese mensaje se ha enviado en un día y hora determinados al destinatario indicado.

#### Características:

- Reporte del estado de en trega de los envíos.
- Envío de SMS certificado de forma masiva y perso nalizada.
- Automatizable, conecte SMS Certificado con sus procesos de negocio de forma rápida y sencilla a través de nuestra API.

# ¿CÓMO ENVÍO UN SMS CERTIFICADO?



Desde la plataforma Afilnet puedes enviar SMS Certificado de manera similar a un sms clásico. Con sólo indicar el destinatario y el contenido del SMS.

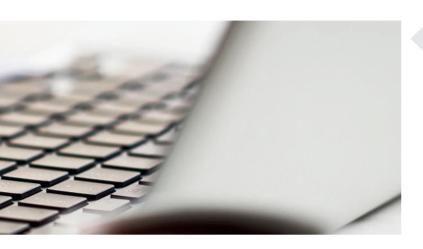
Este SMS será tratado a través de una operadora de telefonía que permite la certificación del contenido y el destino al que se le ha enviado. Esta operadora generará un certificado válido en PDF que podrá utilizar como prueba fehaciente de que la comunicación se ha producido.

# ¿CÓMO ES EL DOCUMENTO

CERTIFICADO GENERADO?

Cuando la comunicación se produce, se genera un documento PDF firmado por una entidad certificadora, que certifica el contenido, fecha / hora, origen y destino de la comunicación.

Todas las comunicaciones producidas son registradas y podrá encontrarla dentro de su cuenta de Afilnet, donde podrá descargarse el certificado.



# El certificado incluye la siguiente información:

☑ Identificador único del certificado

☑ Origen del email

☑ Destinatario del email

✓ Hora de envío y de entrega

Asunto

Archivos adjuntos (incluyendo conteni do completo)

#### Electronic communication certificate Certified Email



Certificate identifier: EXXXXXXXX-S

#### Details

Name / Username of the user: AFILNET

Sender: UserTest CERTIFIED EMAIL <425302@afinet.electronico.com> (originated by User <origin@test.com>)

Destination definient origin@test.com>

date and time: July 31, 2020 (20:35 GMT +2) Delivery date and time: July 31, 2020 (20:35 GMT +2)

Subject: Certified email Test

"Lorent Ipsum" is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorent Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a gailey of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five conturies, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorent Ipsum passages, and more recordly with desktop publishings software like Aldus PageMaker including versions of Lorent Ipsum.

#### Attachments:



This certificate has been generated at the request and with the express consent of the interested party, through a secure and confidential system. This certificate has been assigned a unique identifier in the records of the signing constant.

## VENTAJAS DE USAR LOS

CANALES CERTIFICADOS



Económico, el coste de las comunicaciones certificadas es más económico que el burofax o carta certificada.



Rápido, enviar comunicaciones certificadas ahora es más rápido que nunca. Sólo tiene que escribir su mensaje, adjuntar sus archivos y enviarlos.



**Automatizable**, el servicio de certificado es totalmente configurable con el software de su empresa.



Sencillo de usar, enviar email y sms certificado es tan sencillo como hacerlo con los canales clásicos.



Sin necesidad de instalar nada, ambos canales pueden ser utilizados desde su propio navegador o gestor de correo actual.



Respetuoso con el medioambiente, los métodos tradicionales de certificación requieren el uso de papel, las comunicaciones digitales certificadas evitan el uso del papel.

### **USOS DEL SERVICIO**



#### **Empresa**

- ERTES (Expedientes de Regulación Temporal de Empleo)
- Comienzo / Finalización / Cambios de contratos
- Aviso de modificaciones de contratos
- Aceptación de presupuestos
- Aceptación de domiciliación (SEPA)
- Protección de derechos de propiedad intelectual



#### **Individuals**

- Reclamación de garantías
- Solicitud de finalización de contratos
- ✓ Notificaciones por temas jurídicos
- Notificaciones a inquilinos o propietarios o juntas de vecino
- Notificaciones relacionadas con divorcios
- Reclamación de multas o apremios



#### Administración

- Notificaciones de hacienda y/o seguridad social
- ✓ Multas y/o apremios
- ✓ Notificaciones de concesiones
- Notificaciones de citas



#### Banca

- Reclamación de deudas
- Alta en ficheros de morosidad
- Concesión de créditos
- Refinanciación
- Contratación de servicios (depósitos, préstamos, tarje tas de crédito, etc.)
- Descubiertos



#### Aseguradoras

- Envío de contratos
- Reclamación de cuotas
- Siniestros
- ☑ Cancelaciones de seguro
- Cambios contractuales en seguros



www.afilnet.com



Nuestro programa de revendedores está pensado para empresas que tienen la necesidad de ofrecer servicios de marketing omnicanal de forma eficiente y optimizada a sus clientes o socios. Para este propósito, le proveemos de una plataforma de marketing automatizado con los canales digitales de comunicación más avanzados.

#### **Oportunidades:**

- Precios óptimos para todos los canales (SMS, Voz, email y Redes Sociales)
- Posibilidad de crear clientes ilimitados
- Panel de administración para revendedores avanzado
- Múltiple conexiones con la API de Afilnet para la realización de integraciones software o otras herramientas de gestión

AFILNET - DIGITAL CERTIFIED COMMUNICATIONS

# AFILNET COMUNICACIÓN DIGITAL CERTIFICADA

Afilnet is the ally for your company for recruiting and building the loyalty of clients

