

Afilnet is the ally for your company
for recruiting and building the loyalty of clients.

AFILNET

WHATSAPP BUSINESS

Success

Solution

Business Strategy

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

● SOCIAL NETWORK

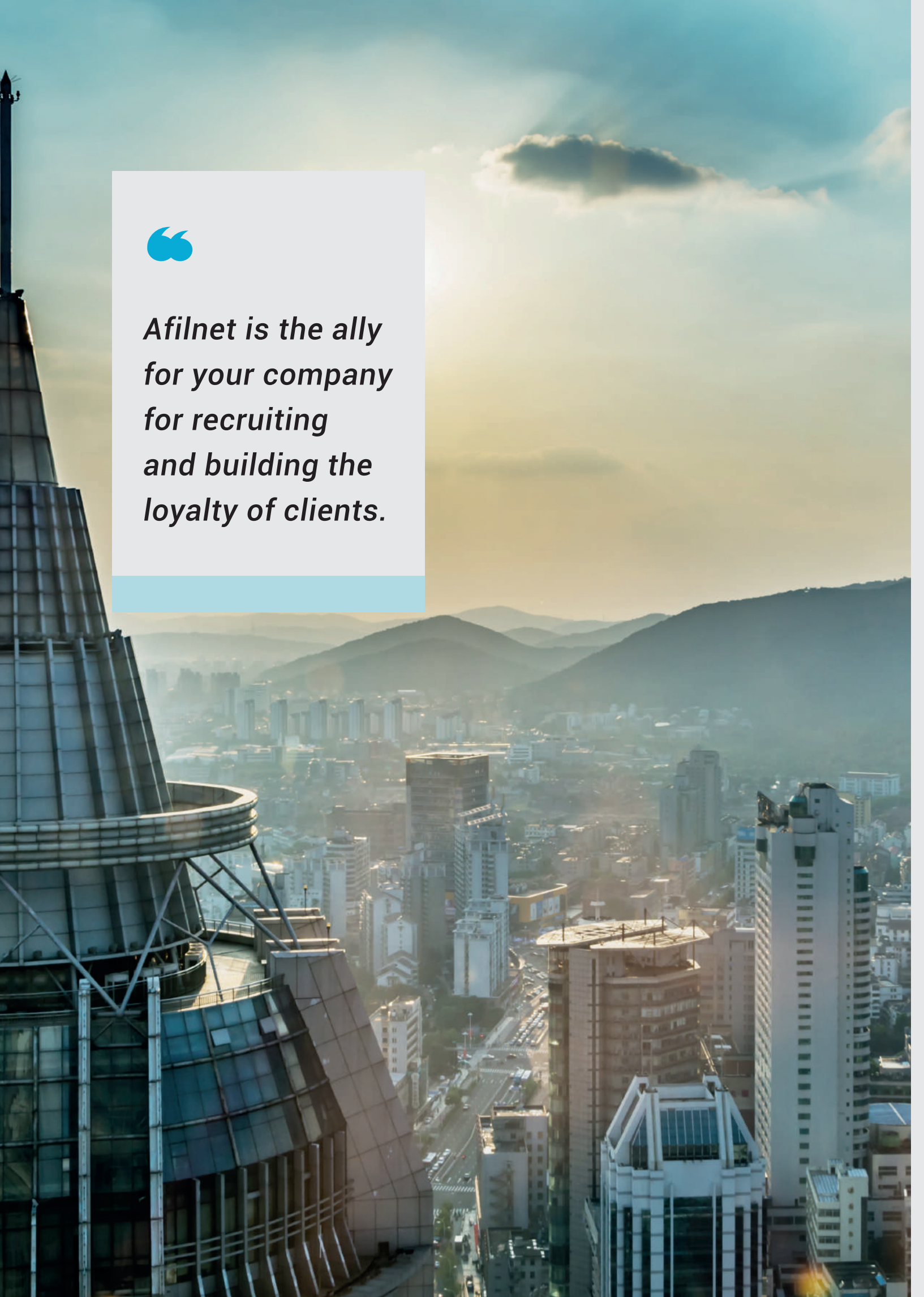


www.afilnet.com

May Jun Jul Aug Sep Oct Nov Dec



*Afilnet is the ally
for your company
for recruiting
and building the
loyalty of clients.*





"Conecte con sus clientes a través de mensajería WhatsApp de forma automatizada"

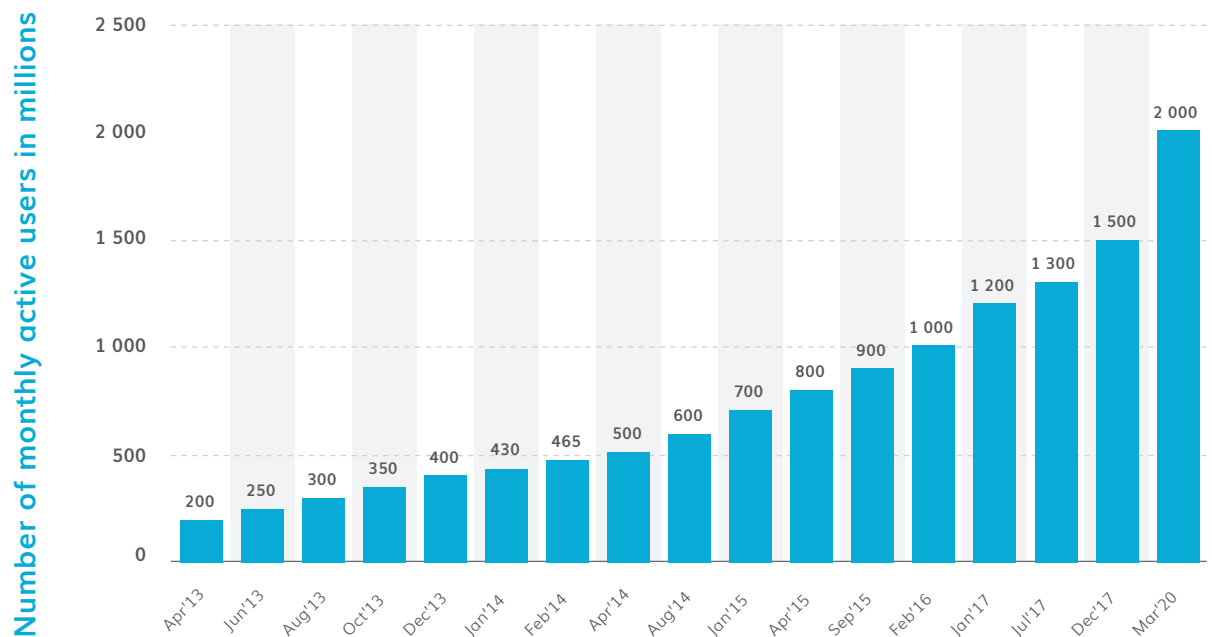
WhatsApp Business API

Gracias a Afilnet y WhatsApp Business API, podrá conectarse con sus clientes a través de WhatsApp, enviando y recibiendo mensajes haciendo uso de la plataforma de Afilnet o a través de API.

Estadísticas principales de WhatsApp

- ✓ 1.5 billion users in 180 countries makes WhatsApp the most-popular messaging app in the world.
- ✓ One billion daily active WhatsApp users.
- ✓ Three million users of WhatsApp Business.
- ✓ 65 billion WhatsApp messages sent per day, or 29 million per minute.
- ✓ Two billion minutes spent making WhatsApp voice and video calls per day.
- ✓ 55 million WhatsApp video calls made per day, lasting 340 million minutes in total

Number of monthly active WhatsApp users worldwide from April 2013 to March 2020 (in millions)



Servicios que Afilnet ofrece para WhatsApp Business API



Envío de alertas y notificaciones

Envíe mensajes predefinidos a sus clientes relacionados con alertas de sus procesos de negocio.

WhatsApp sólo permite iniciar una conversación con mensajes previamente autorizados por ellos. Estos mensajes permiten ser parametrizados para incluir información personalizada (nombre, dirección, ID de pedido, importes, etc.)

Este servicio puede ser utilizado para el envío de notificaciones no publicitarias, cómo:

- Sending the change of status of orders or transactions.
- Sending receipts, tickets and / or electronic invoices.



Soporte chat y sistemas de atención al cliente

El servicio de WhatsApp Business API puede ser utilizado como canal para dar soporte técnico y comercial, para responder a clientes consultas o incidencias sobre productos y/o servicios.

Al permitir la automatización del servicio a través de API se consigue una mayor funcionalidad al canal de chat, como por ejemplo:

- Soporte chat multiagente, permitiendo asignación de contactos a agentes.
- Utilización de chatbots.
- Tratamiento de datos de chats / mensajes utilizando Big data.
- Conexión con herramientas utilizadas por su empresa, tales como CRM, ERP, etc.



Verificación de usuario y 2FA

Dote de seguridad adicional a las cuentas de sus clientes con nuestro servicio de doble autenticación a través de WhatsApp, en este servicio se utiliza WhatsApp como herramienta para recibir un mensaje con un código de verificación, que le permite:

- Realizar transacciones de forma segura
- Autenticar cuenta de usuarios de forma más segura



Acceso a WhatsApp mediante API

Le facilitamos el uso de WhatsApp a través de API para que pueda interconectar los procesos de negocio de su empresa con WhatsApp. Esto le permitirá personalizar la experiencia de sus clientes a través de WhatsApp.

Con la API de WhatsApp Business podrá:

- Send / Receive text, audio, video and even documents to WhatsApp users through the API

Plataforma de Chat de Afilnet

Nuestra solución de chat / chatbot le ofrece una forma eficiente, intuitiva y práctica de dar asistencia de calidad a sus clientes a través de chat, dotando a su equipo de soporte de una solución completa para conectar con sus clientes con WhatsApp.

CARACTERÍSTICAS:



Chats / Clientes ilimitados: De soporte a un número ilimitado de clientes, y envíe un número ilimitado de mensajes, no existen limitaciones de ningún tipo.



Conectado con la nube: Suba imágenes, videos, documentos y servicios cloud a su cuenta y envíelos a sus clientes por WhatsApp a través de nuestra plataforma de chat.



Gestión de operadores y departamentos: Cree operadores y departamentos, asigne clientes a operadores, esto facilita la atención a sus clientes, sobre todo cuando hay un flujo alto de comunicaciones.



Chatbots y flujos automatizados: Cree flujos de respuesta con mensajes predefinidos a sus clientes, disponga de un agente que responde a las dudas de forma automática y sin asistencia. (Servicio bajo petición).



Compatible con todas las plataformas de mensajería instantánea: Nuestro servicio de mensajería es compatible con Chat web, Telegram, Facebook Messenger, WeChat, etc.



Afilnet le facilita todo lo que necesita para empezar a utilizar WhatsApp Business.

El servicio de WhatsApp se tarifica de la siguiente manera:

Números virtuales compatibles con WhatsApp Business, le ofrecemos números virtuales totalmente compatibles con WhatsApp Business que podrá utilizar. Disponemos de cobertura en más de 50 países.

Acceso a la API de WhatsApp Business, que le permitirá conectar con WhatsApp desde cualquier aplicación software.

Plataforma para conectar con WhatsApp Business, que le permitirá enviar y recibir mensajes directamente desde su cuenta de usuario y sin tener que realizar ninguna integración

Acceso al servicio de WhatsApp, tiene un coste mensual que incluye el número y el acceso a la API.

Los mensajes se tarifican por sesión de chat / usuario, esto quiere decir que sólo paga la primera vez que envía o recibe un mensaje de WhatsApp a su número de WhatsApp Business API durante un periodo máximo de 24 horas desde que se inició la conversación. Pasadas las 24 horas se cierra la sesión de chat y empezaría una nueva.



Estas tarifas dependen del país desde donde se originan las conversaciones, puede consultar nuestras tarifas en la web.

Cómo empezar a usar WhatsApp

Business API con Afilnet

Para poder acceder a WhatsApp Business API hay que seguir un proceso de verificación previo, ya que su negocio debe ser validado por Facebook Business para poder acceder a WhatsApp API.



Afilnet le ayuda en todo el proceso de validación para que pueda acceder a WhatsApp Business API con las mayores garantías.

Para acceder a WhatsApp Business API, siga el siguiente proceso:

01

Contacte con nosotros para contarnos para qué usará WhatsApp Business API

02

Solicite la verificación de su negocio en Facebook Business Manager (<https://business.facebook.com/>), rellene el formulario y adjunte la documentación solicitada.

03

Añada a soporte@afilnet.com como administrador de su negocio.

04

Una vez que Facebook haya revisado la documentación y verificado su negocio, nuestra empresa le indicará la numeración virtual disponible para que pueda acceder a WhatsApp Business.

05

Una vez registrado su número virtual, podrá hacer uso de los servicios de WhatsApp que ofrece Afilnet

RESELLER

Our program of resellers for intermediaries that have the need of providing an optimized and efficient service of omni-channel marketing to your providers, clients and/or associates. For this purpose, we provide you with a platform of automated marketing with the most advanced and optimized digital channels of communication.

Opportunities:

- Trader prices for all of the channels (SMS, Voice, Email, Social Network)
- Assignment of unlimited clients in the account.
- Advanced panel of management of edition for resellers.
- Multiple connections with the API Afilnet to make software integrations and other applications of management.

AFILNET

WHATSAPP BUSINESS

Afilnet is the ally for your company
for recruiting and building the loyalty of clients.

soporte@afilnet.com
www.afilnet.com

